

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Архангельской области
«Архангельский педагогический колледж»
(ГБПОУ АО «Архангельский педколледж»)

РАССМОТРЕНО И
ОДОБРЕНО
на заседании кафедры
теории и методики
начального общего
образования
Протокол № 9
от «17» мая 2021 г.
Заведующий кафедрой:
Н.Ю. Румянцева

РЕКОМЕНДОВАНО
к утверждению экспертным
советом Архангельского
педколледжа
Протокол № 6
от «24» мая 2021 г.
Председатель экспертного
совета: *Н.Ю. Ульянова*

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Архангельского
педколледжа
_____ Л.А. Перова
«15» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03 Психология общения

Архангельск 2021

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Преподавание в начальных классах

Организация-разработчик: ГБПОУ АО «Архангельский педколледж»

Разработчики: Шаллиев С.Н., преподаватель

1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы учебной дисциплины (далее программа) — является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

1. Организация различных видов деятельности и общения детей
2. Взаимодействие с родителями и сотрудниками образовательного учреждения.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована всеми образовательными учреждениями профессионального образования на территории Российской Федерации, имеющими право на реализацию образовательного стандарта по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина «Психология общения» включена в «Общий гуманитарный и социально-экономический цикл».

1.3 Цели и задачи дисциплины — требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	61
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
В том числе:	
Лекционные занятия	48
Практические занятия	0
Самостоятельная работы обучающихся (всего)	13
Итоговая аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения			
Тема 1.1 Понятие об общении	Содержание учебного материала		
	1. Общение как предмет научного познания. Введение. Категория общения в психологии. Многоплановый характер общения. Виды и уровни общения. Цели и функции общения. Взаимосвязь общения и деятельности. общение и общительность. значение общения в психическом развитии человека. Понятие социализации, десоциализации, ресоциализации. Особенности общения на современном этапе развития общества. Деформация общественных отношений.	1	ОК 1 - 11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.8, 4.2 - 4.5
	Практическое занятие: 1. Определение вида общения в процессе анализа ситуаций. 2. Анализ значения общения в психическом развитии человека. 2. Изучение особенностей общения современной молодежи	3	
	Самостоятельная работа: Составление словаря основных понятий по теме. Подготовка сообщения «Особенности общения в современном мире», «Взаимосвязь общения и деятельности».	1	
	Содержание учебного материала	4	

Тема Общение обмен	1.2. как	1. Коммуникативная функция общения. Общение как обмен информацией. Понятие коммуникация, коммуникатор, реципиент. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения. Одиночество как затрудненное общение. Понятие о вербальных и невербальных средствах общения. Язык и речевая деятельность в процессе общения. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техника слушания партнера по общению.	1	ОК 1 - 11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.8, 4.2 - 4.5
		Практическое занятие: 1. Изучение невербальных средств общения. 2. Отработка приемов активного слушания. 3. Анализ причин затруднений в общении.	5	
		Самостоятельная работа: Подготовка сообщения «Причины одиночества, пути преодоления», «Коммуникативные барьеры, пути их преодоления», «Правила подачи и принятия обратной связи в общении».	1	
Тема Общение взаимодействие	1.3. как	Содержание учебного материала		
		1. Структура межличностного взаимодействия. Интерактивная сторона общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, конкуренция, противостояние.	1	ОК 1 - 11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.8, 4.2 - 4.5
		Практическое занятие: 1. Определение тактики взаимодействия в группе при выполнении интерактивного упражнения. 2. Изучение правил поведения в команде.	2	
		Самостоятельная работа: Проведение самодиагностики стратегии поведения (тест Томаса).	1	
		Содержание учебного материала	3	

Тема Общение как восприятие партнера по общению	1.4.	1. Социальная перцепция. Межличностное восприятие как основа для взаимопознания и взаимовосприятия. Механизмы социальной перцепции: идентификация, рефлексия. Эффекты межличностного восприятия: проекции, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Совершенствование социального восприятия. Психологические основы имиджелогии. Виды имиджа: личностный, организационный, профессиональный. Способы и приемы создания имиджа. Слагаемые личного обаяния (имиджа) педагога: нравственные характеристики, психологические знания и умения, техника самопрезентации.	1	ОК 1 - 11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.8, 4.2 - 4.5
		1. Анализ жизненных ситуаций в восприятии людей 2. Изучение роли эмпатии в общении. 3. Определение способов создания имиджа (самопрезентация) 4. Контрольная работа по разделу 1.	4	
		Самостоятельная работа: 1. Разработка и подготовка к представлению самопрезентации. Подготовка к контрольной работе.	1	
Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения				
Тема Межличностное взаимодействие в общении	2.1.	Содержание учебного материала		
		1. Роль и ролевые ожидания. Понятие социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевые ожидания. ролевой конфликт. Влияние социальной роли в развитии личности. 2. Социальные роли в группе. Значение социальных ролей в группе в эффективной деятельности. Роли и лидерство в группах. Ролевой репертуар педагога.	1	ОК 1 - 11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.8, 4.2 - 4.5
		Практическое занятие: 1. Анализ жизненных ролевых ситуаций. 2. Составление ролевого репертуара педагога.	2	
		Самостоятельная работа:	1	

		1. Подбор ситуаций из личного опыта успешного выполнения социальной роли. 2. Ознакомление с ролевым репертуаром педагога (К. Леви).		
Тема Психология влияния	2.2.	Содержание учебного материала		
		1. Виды психологического воздействия. Понятие конструктивного и неконструктивного влияния. Убеждение и условие убеждающей речи. Внушение и его значение в общении людей. Заражение и подражание как механизмы влияния на человека.	1	ОК 1 - 11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.8, 4.2 - 4.5
		Практическое занятие: 1. Отработка техники убеждающей речи. 2. Изучение механизмов влияния на человека.	2	
		Самостоятельная работ: 1. Подготовка публичного выступления убеждающего характера.	1	
Тема Психология конфликта	2.3.	Содержание учебного материала		
		1. Понятие конфликта. свойства. функции. этапы конфликта. Характеристика видов конфликта. Источники, причины конфликтов. Способы разрешения конфликтов. Способы разрешения конфликтов. Профилактика. урегулирование и разрешение конфликтов. методы управления ими. Кодекс конструктивного поведения в конфликтной ситуации.	1	ОК 1 - 11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.8, 4.2 - 4.5
		Практическое занятие: 1. Изучение функций и динамики конфликта. 2. Определение уровня конфликтной личности. 3. Использование приемов управления и урегулирования конфликтов.	6	
		Самостоятельная работа: 1. Выписать правила поведения в конфликтной ситуации.	1	
Раздел 3. Основы профессионального общения			13	
		Содержание учебного материала		

Тема 3.1. Коммуникативная компетентность педагога	1. Понятие коммуникативной компетентности. Структурные компоненты коммуникативной компетентности. Роль личностных характеристик в общении. Особенности коммуникации в педагогическом процессе. Виды коммуникаций в педагогическом процессе. Структура и характеристика профессионального общения. Педагогическое общение, стили общения, модели педагога.	1	ОК 1 - 11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.8, 4.2 - 4.5
	Практические занятия: 1. Осуществление самодиагностики коммуникативной компетентности. 2. Определение индивидуальных особенностей педагогического общения.	4	
	Самостоятельная работа: 1. Выписать компоненты коммуникативной компетентности. 2. Определение достоинств и недостатков стилей педагогического общения.	1	
Тема 3.2. Этика общения	Содержание учебного материала		
	1. Практическое занятие: Понятие этики и культуры общения. Культура поведения в педагогическом общении. Этические принципы общения. Понятие репутации и пути ее формирования. Развитие культуры общения. Развитие культуры общения. Характеристика способ овладения культурной общения. Методы развития культуры поведения в начальной школе. 2. Составление этического кодекса общения педагога. 3. Разработка проекта «Формирование культуры общения у детей дошкольного (младшего школьного возраста).	6	ОК 1 - 11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.8, 4.2 - 4.5
	Самостоятельная работа: 1. Подбор методов самовоспитания культуры общения. 2. Составление вопросов для самопроверки по теме.	1	
Тема 3.3. Приемы	Содержание учебного материала		

эффективного общения	1. Практическое занятие: Понятие эффективного общения. Продуктивные способы общения. Оптимизация процесса общения. Правила ведения беседы. Методы развития коммуникативных способностей. Оптимизм и юмор. Техники выявления скрытых мотивов и интересов собеседника. Техники налаживания контакта. 2. Отработка техники влияния и противодействия. 3. Разработка правил эффективного общения, ведения деловых бесед. 4. Использование трансактного подхода в общении (Э. Берн).	6	
	Самостоятельная работа: 1. Подбор эффективных приемов при проведении переговоров. 2. Описание сути трансактного подхода в общении (Э. Берн).	1	
Форма контроля: зачет		2	

Уровень освоения дидактических единиц в таблице проставляется напротив дидактических единиц темы. Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 — ознакомительный (узнавание изученных объектов, свойств,);
- 2 — репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством преподавателя);
- 3 — продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. Условия реализации рабочей программы дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методических материалов (учебники, задачки, инструктивные карты);
- наглядные пособия (схемы, таблицы и др.)
- контрольно-диагностические материалы

Технические средства обучения: ноутбук, мультимедийный проектор, телевизор, видеоманитфон, видеозаписи, компакт диски, и другие носители информации.

3.2. Информационное обеспечение обучения:

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Власова Т. И., Шарухин А.П., Данилова М.М. Профессиональное и деловое общение в сфере туризма. — М.: Академия, 2013. - 256с. Гриф МО СПО
2. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие. - М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М. 2014.-192с. Гриф МО СПО
3. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие для студентов сред. уч. заведений.-М.: «Академия», 2012.-288с. Гриф МО СПО
4. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. Учеб пособие для сред. проф. образования.-М.:» Академия»,2003.-128с. Гриф НПО и СПО

Дополнительные источники:

5. Абрамова Г.С. Сборник задач по социальной психологии и психологии развития: учебное пособие. -М.: «Академия», 1999.-144с.
6. Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / под ред. В.А. Сластенина. — М.: Издательский центр «Академия», 2008. — 264 с.
7. Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. - М.: Финансы и статистика, 2001. — 208с.
8. Вердербер Р., Вердербер К, Психология общения. Тайны эффективного взаимодействия.-СПб.: Прайм- ЕВРОЗНАК, 2010.-416с.
9. Леонтьев А.А. Психология общения: учебное пособие для студентов выс. уч. заведений. - М.:» Академия», 2008.-306с.
10. Рогов Е.И. Психология общения. - М.: ВЛАДОС, 2001.-336с.
11. Станкин М.И. Психология общения: курс лекций. - М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «МОДЭК». 2000.-304с.
- 12.Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления. — Ростов-на -Дону.: Феникс, 2001. -512с.
13. Гамезо М.В., "еек И.А. Атлас по психологии. Информационно- методическое пособие по курсу «Психология человека» - М: Педагогическое общество России, 2006. - 276 с.
- 14.Основы специальной психологии /Под ред. Л.В. Кузнецовой. - М. Академия, 2007. — 480 с.
- 15.ПанфиловаА.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности. — СПб.: Знание, 2001. — 496с.
- 16.Практикум по общей психологии: Учеб. пособие для студентов пед. ин-тов /А.И. Абраменко, А.А. Алексеев, В.В. Богословский и др.; под ред. А.И и `Цербакова. 2-е изд. — М.: Просвещение, 1990.
- 17.Психология и этика делового общения: Учеб. пособие для студентов вузов И юд ред. В.Н.Лавриненко. — М.: Юнити, 2007. — 415с.
- 18.Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога: Учеб. пособие: В 2 кн. - М.: ВЛАДОС, 2008. - Кн. 2: Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения. — 480 с.
- 19.Фомин Ю.А. Психология делового общения. — Минск.: Ама; фея, 1999. — 352с

20.Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров — М.: МИРОС, 2002. — 176с.

21.Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. — СПб.: Питер, 2006. — 608 с.

Интернет-ресурсы

4. Контроль и оценка результатов освоение дисциплины «Психология общения»

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе выполнения обучающимися индивидуальных заданий проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь; - Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Текущий контроль: Тема 1.2 - устный опрос - оценка выступлений (сообщений) - рефлексия Тема 1.3 - анализ самодиагностики - анализ ситуаций из личного опыта Тема 2.2 - оценка публичного выступления - собеседование Тема 2.3 - оценка выступлений (сообщений) - самостоятельная работа Тема 3.1 - интерпретация самодиагностики - собеседование Тема 3.2 - устный опрос - анализ рекомендаций Тема 3.3 - индивидуальные сообщения из личного опыта - устный опрос - самостоятельная работа Итоговый контроль: зачет
- Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Текущий контроль: Тема 1.2 - анализ самопрезентации - устный опрос Тема 2.2 - анализ ситуаций из личного опыта - самостоятельная работа - обсуждение видеофрагмента

	Тема 2.3 - самостоятельная работа - анализ самодиагностики Тема 3.1 - устный опрос - самостоятельная работа Тема 3.2 - собеседование Тема 3.3 - собеседование - самостоятельная работа Итоговый контроль: зачет
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать: - Взаимосвязь общения и деятельности;	Текущий контроль: Тема 1.1 - устный опрос - анализ ситуаций - индивидуальное сообщение Тема 1.3 - устный опрос Тема 2.2 - оценка публичного выступления Тема 3.2 - анализ рекомендаций Итоговый контроль: зачет
- Цели, функции, виды и уровни общения;	Текущий контроль: Тема 1.1 - взаимопроверка - решение ситуаций - оценка результатов исследования Тема 1.2 - оценка выступлений (сообщений) - самостоятельная работа Тема 1.3 - устный опрос - анализ и оценка самодиагностики Тема 1.4 - оценка самопрезентации - взаимопроверка Итоговый контроль: зачет
- Роли и ролевые ожидания в общении;	Текущий контроль: Тема 2.1 - анализ ситуаций из личного опыта - устный опрос - собеседование - анализ самодиагностики Итоговый контроль: зачет
- Виды социальных взаимодействий;	Текущий контроль:

	Тема 1.3 - устный опрос - анализ и оценка самодиагностики Тема 2.1 - устный опрос - анализ ситуаций из личного опыта Итоговый контроль: зачет
- Механизмы взаимопонимания и общения;	Текущий контроль: Тема 1.4 - собеседование - оценка самопрезентации - самостоятельная работа Тема 3.2 - индивидуальные сообщения - устный опрос Итоговый контроль: зачет
- Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Текущий контроль: Тема 1.2 - оценка выступлений (сообщений) - собеседование - устный опрос Тема 2.2 - оценка речи (публичного выступления) Тема 3.3 - взаимопроверка - самостоятельная работа Итоговый контроль: зачет
- Этические принципы общения;	Текущий контроль: Тема 3.2 - устный опрос - самостоятельная работа - взаимопроверка - анализ рекомендаций Итоговый контроль: зачет
- Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Текущий контроль: Тема 2.3 - анализ ситуаций из личного опыта - анализ и интерпретация самодиагностики - собеседование - анализ имитационных игр-ситуаций - тестирование Итоговый контроль: зачет