

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Архангельской области  
Архангельский педагогический колледж»  
(ГБПОУ АО «Архангельский педколледж»)

РАССМОТРЕНО И  
ОДОБРЕНО  
на заседании ПЦК  
учебных дисциплин и  
профессиональных модулей  
в области туризма и  
естественных наук  
Протокол № 9  
от «17» мая 2021 г.  
Заведующий ПЦК:  
*М.Н. Жданова*

РЕКОМЕНДОВАНО  
к утверждению экспертным  
советом Архангельского  
педколледжа  
Протокол №6  
от «24» мая 2021 г.  
Председатель экспертного  
совета: *Н.Ю. Ульянова*

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
Архангельского  
педколледжа  
*Л.А.Перова*  
«15» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**  
**« 02. Предоставление услуг по сопровождению туристов»**

Архангельск 2021

Программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.10.Туризм

Организация-разработчик: ГБПОУ АО «Архангельский педколледж»

Разработчики: Овсянкина М.А, преподаватель  
Чухно Ю.К., преподаватель

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                                                                                        | <b>стр.</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>                                                                   | <b>4</b>    |
| <b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО<br/>МОДУЛЯ</b>                                                             | <b>6</b>    |
| <b>3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО<br/>МОДУЛЯ</b>                                                          | <b>7</b>    |
| <b>4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ<br/>ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>                                                     | <b>13</b>   |
| <b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ<br/>ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА<br/>ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b> | <b>14</b>   |

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

## **Предоставление услуг по сопровождению туристов**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа профессионального модуля является частью рабочей основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО **43.02.10. Туризм** (базовой и углубленной подготовки) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Предоставление услуг по сопровождению туристов** и соответствующих профессиональных компетенций:

- ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
- ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
- ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
- ПК 2.4. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
- ПК 2.5. Оформлять отчетную документацию о туристической поездке.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в повышении квалификации, в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной переподготовке специалистов в области туризма, при наличии среднего профессионального образования или высшего непедагогического образования. Опыт работы не требуется.

### **1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

#### **иметь практический опыт:**

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организация досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- оказания первой медицинской помощи;
- взаимодействия со службами быстрого реагирования;
- составления отчета по итогам туристской поездки;

#### **уметь:**

- проверять документы для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранных языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- организовывать досуг туристов;
- использовать приемы эффективного контроля качества предоставляемых услуг;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;

- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- оказывать первую медицинскую помощь;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

**знать:**

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- приемы эффективного общения;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристического похода;
- основы организации туристской деятельности и правила организации туристских поездок и экскурсий;
- эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- основы анимационной деятельности;
- основы организации туристской деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы эффективного контроля предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов на конкретном виде транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- основы организации туристской деятельности;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки

### **1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:**

Всего часов - 270

в том числе в форме практической подготовки - 136 ч.

Из них на освоение МДК – 198 ч.

в том числе самостоятельная работа - 66 ч.

практики, в том числе учебная – 36 ч.

производственная – 36 ч.

*Промежуточная аттестация 2 семестр.*

## **2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности **Преподавание по программам начального общего образования**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

| Код     | Наименование результата обучения                                                                                                                                   |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 2.1. | Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут                                                                          |
| ПК 2.2. | Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте                                                                                                          |
| ПК 2.3. | Координировать и контролировать действия туристов на маршруте                                                                                                      |
| ПК 2.4. | Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной                                                                                                 |
| ПК 2.5. | Оформлять отчетную документацию о туристической поездке                                                                                                            |
| ОК 1.   | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес                                                              |
| ОК 2.   | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество                |
| ОК 3.   | Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях                                                                                     |
| ОК 4.   | Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личного развития                  |
| ОК 5.   | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности                                                                             |
| ОК 6.   | Работать в коллективе и в команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями                                         |
| ОК 7.   | Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий |
| ОК 8.   | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации               |
| ОК 9.   | Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности                                                                                                    |
| ОК 10.  | Использовать воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)                                                       |

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Тематический план профессионального модуля

| Код профессиональных компетенций                    | Наименования разделов профессионального модуля*              | Всего часов | Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов) |                                                          |                                         |                                     |                                         | Практика       |                                                      |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------|
|                                                     |                                                              |             | Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося                   |                                                          |                                         | Самостоятельная работа обучающегося |                                         | Учебная, часов | Производственная (по профилю специальности),** часов |
|                                                     |                                                              |             | Всего, часов                                                            | в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов | в т.ч., курсовая работа (проект), часов | Всего, часов                        | в т.ч., курсовая работа (проект), часов |                |                                                      |
| 1                                                   | 2                                                            | 3           | 4                                                                       | 5                                                        | 6                                       | 7                                   | 8                                       | 9              | 10                                                   |
| ПК 2.1.<br>ПК 2.2.<br>ПК 2.3.<br>ПК 2.4.<br>ПК 2.5. | Раздел 1. Осуществление сопровождения туристов               | 120         | 68                                                                      | 33                                                       | 1                                       | 34                                  |                                         | -              | 18                                                   |
|                                                     | Раздел 2. Организация анимационного обслуживания             | 150         | 64                                                                      | 31                                                       | 1                                       | 32                                  |                                         | 36             | 18                                                   |
|                                                     | Производственная практика, (по профилю специальности), часов | -           |                                                                         |                                                          |                                         |                                     |                                         |                | -                                                    |
| Всего:                                              |                                                              | 270         | 132                                                                     | 64                                                       | 2                                       | 66                                  |                                         | 36             | 36                                                   |

### 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

| Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем                            | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся                              | Объем часов |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>1</b>                                                                                                             | <b>2</b>                                                                                                                                   | <b>3</b>    |
| <b>Раздел ПМ. 02.</b> Осуществление сопровождения туристов                                                           |                                                                                                                                            | <b>138</b>  |
| <b>МДК.02.01.</b> Технология и организация сопровождения туристов                                                    |                                                                                                                                            | <b>68</b>   |
| <b>Тема 1.1. Основы организации туристической деятельности</b>                                                       | <b>Содержание</b>                                                                                                                          | <b>4</b>    |
|                                                                                                                      | 1. Проблемы и перспективы туризма в России<br>Цели, функции, особенности туризма                                                           | 2           |
|                                                                                                                      | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                | 2           |
|                                                                                                                      | 1. Виды и формы туризма                                                                                                                    | 1           |
|                                                                                                                      | 2. Туристические возможности родного края                                                                                                  | 1           |
| <b>Тема 1.2. Правила организации туристических поездок, экскурсий</b>                                                | <b>Содержание</b>                                                                                                                          | <b>6</b>    |
|                                                                                                                      | 1. Положение об организации и проведении туристических походов, экспедиций и экскурсий                                                     | 2           |
|                                                                                                                      | 2. Основные обязанности и ответственность туроператоров, турагентов и туристов                                                             | 2           |
|                                                                                                                      | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                | 2           |
|                                                                                                                      | 1. Изучение прав и обязанностей участников похода, экскурсии                                                                               | 2           |
| <b>Тема 1.3. Требования к организации и специфика спортивно-туристических походов различной категории сложности.</b> | <b>Содержание</b>                                                                                                                          | <b>9</b>    |
|                                                                                                                      | 1. Классификация туристических походов.<br>Рекреационно-оздоровительные походы, организация и подготовка похода<br>Маршрутная документация | 3           |
|                                                                                                                      | 2. Правила составления отчётов по итогам туристической поездки                                                                             | 2           |
|                                                                                                                      | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                | 4           |
|                                                                                                                      | 1. Расчёт продуктов питания для похода                                                                                                     | 2           |
|                                                                                                                      | 2. Анализ правильной планировки бивака                                                                                                     | 2           |
| <b>Тема 1.4. Правила проведения инструктажа туристической группы</b>                                                 | <b>Содержание</b>                                                                                                                          | <b>9</b>    |
|                                                                                                                      | 1. Риск для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании                                                               | 2           |
|                                                                                                                      | 2. Порядок проведения инструктажа о соблюдении правил туристской группы                                                                    | 2           |
|                                                                                                                      | 3. Требования перед проведением , во время туристского похода, экскурсии, экспедиции                                                       | 2           |
|                                                                                                                      | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                | <b>3</b>    |
|                                                                                                                      | 1. Укладка рюкзака                                                                                                                         | 1           |
| <b>Тема 1.5. Правила техники безопасности при организации</b>                                                        | <b>Содержание</b>                                                                                                                          | <b>10</b>   |
|                                                                                                                      | 1. Организация туристических походов и обеспечение безопасности туристов при их проведении                                                 | 1           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                              |                                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| туристической поездки, экскурсии и туристического похода                                                                                                                                                                                                                              | 2                                                                                            | Причины, способствующие возникновению несчастного случая                                                                | 2  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3.                                                                                           | Основные правила безопасности при движении                                                                              | 1  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4.                                                                                           | Охрана природы при устройстве бивака                                                                                    | 1  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Практические занятия                                                                         |                                                                                                                         | 5  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1.                                                                                           | Анализ нарушений техники безопасности при поездке, экскурсии и походе                                                   | 1  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2.                                                                                           | Определение частых причин травматизма и несчастных случаев                                                              | 1  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3                                                                                            | Правила оказания первой медицинской помощи<br>Аптечка первой медицинской помощи                                         | 3  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Тема 1.6. Инструктаж по технике безопасности при организации туристических поездок и походов | Содержание                                                                                                              |    |
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                              | Инструкции туристических походов, экспедиций и экскурсий с учащимися, воспитанниками и студентами Российской Федерации  | 1  |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                              | Документы, регламентирующие деятельность по обеспечению безопасности при проведении туристско-краеведческих мероприятий | 1  |
| Практические занятия                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                              | 2+10 (ин.яз)                                                                                                            |    |
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                              | Разработка индивидуальных инструкций по технике безопасности при организации турпоходов и поездок                       | 1  |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                              | Заполнение документации по технике безопасности и организации туристических поездок                                     | 1  |
| 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                              | Проведение инструктажа на иностранном языке                                                                             | 10 |
| Тема 1.7. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта                                                                                                                                                                                                     |                                                                                              | Содержание                                                                                                              |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1.                                                                                           | Правовое обеспечение перевозок воздушным транспортом                                                                    | 2  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2.                                                                                           | Документационное обеспечение автобусных туров<br>Городской транспорт и его опасности                                    | 2  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3.                                                                                           | Правовое обеспечение железнодорожных перевозок<br>Железнодорожный транспорт и его опасности                             | 2  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4.                                                                                           | Правовое обеспечение морских и речных перевозок                                                                         | 2  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Практические занятия                                                                         |                                                                                                                         | 2  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1.                                                                                           | Анализ специфики работы руководителя группы на различных транспортных средствах                                         | 1  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2.                                                                                           | Разработка наглядного иллюстративного материала «Правила поведения в транспорте»                                        | 1  |
| Тема 1.8. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания                                                                                                                                                                                                                  | Содержание                                                                                   |                                                                                                                         | 5  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1.                                                                                           | Правила организации обслуживания в гостиницах и туристических комплексах                                                | 2  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2.                                                                                           | Приёмы контроля качества предоставляемых услуг                                                                          | 1  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Практические занятия                                                                         |                                                                                                                         | 2  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1.                                                                                           | Анализ предоставляемых туристу услуг размещения и питания                                                               | 1  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2.                                                                                           | Анализ предоставляемых туристу экскурсионных и сопутствующих услуг                                                      | 1  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Дифференцированный зачёт                                                                     |                                                                                                                         | 1  |
| Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ<br>– Работа с дополнительной литературой<br>– Анализ маршрутных книжек, квалификационных книжек туриста<br>– Работа с картами<br>– Анализ инструкций по безопасности<br>- Анализ и составление отчетов о проведении походов, экскурсий |                                                                                              |                                                                                                                         | 34 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы</b><br>- Составление туристического маршрута для пешего похода по Архангельской области<br>- Составление туристического маршрута водного похода по Северо-западному региону<br>- Разработка инструкций по безопасности для проведения спортивно-туристских соревнований<br>- Определение качества предоставляемых туристических услуг (на конкретном примере)<br>- Составление отчета о проведении похода (экскурсии) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |
| <b>Производственная практика</b><br><b>Виды работ</b><br>Составление туристического маршрута<br>Составление сметы расходов, списка необходимого снаряжения<br>Организация похода выходного дня<br>Проверка готовности группы к походу<br>Составление отчетов о проведении похода                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 18  |
| <b>Примерная тематика курсовых работ (проектов)</b><br>1. Разработка водного туристического маршрута по Архангельской области<br>2. Разработка пешего туристического маршрута по Архангельской области<br>3. Разработка маршрута автобусной экскурсии по г.Архангельску<br>4. Оценка качества гостиничного обслуживания в г.Архангельске<br>5. Действия в экстремальных ситуациях во время походов<br>6. Анализ служб экстренного реагирования на примере туристической страны   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |
| <b>Раздел ПМ 02.</b><br>Организация анимационного обслуживания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 132 |
| <b>МДК 02.02.</b><br>Организация досуга туристов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 64  |
| <b>Тема 2.1. Анимация обслуживания</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 12  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 <b>Основные понятия.</b><br>Анимационный сервис как новое направление в организации досуга. Анимационная деятельность как профессия. Функции, виды анимации. Анимационный сервис в России и туристических странах мира.                                                                                        | 8   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2 <b>Организация работы анимационной службы</b><br>Организация работы анимационной службы гостиничного предприятия. Материальная база анимационной службы. Мотивация труда и правила поведения аниматоров. Анализ и контроль эффективности анимационной деятельности.                                            |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 Создание анимационной службы                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2 Формулирование цели, функций и концепций работы анимационной службы                                                                                                                                                                                                                                            |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3 Составление должностной инструкции аниматора                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |
| <b>Тема 2.2. Анимационный туроперейтинг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 22  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 <b>Технологии и формы организации досуга и развлечений.</b><br>Технология создания анимационных программ. Принципы моделирования сценариев анимационных программ. Особенности работы с туристами различных возрастных категорий. Приемы организации аудитории. Технология обеспечения интерактивности зрителя. | 10  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                    | Классификация игр. Принципы организации игр. Виды игровых программ, их характеристика. Методика организации и проведения конкурсно-зрелищных, культурно-досуговых программ и мероприятий.                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Практические занятия                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 12                                                                                                                                                                                                                                                     |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                                                                  | Разработка сценария тимбилдинга                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2                                                                  | Разработка конкурсной программы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3                                                                  | Проведение конкурсной программы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4                                                                  | Анализ сценария мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
| Тема 2.3. Праздничные мероприятия как анимационные объекты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Содержание                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 20                                                                                                                                                                                                                                                     |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                                                                  | Современная праздничная культура стран мира и ее место в туристическом бизнесе. Национальные традиции, праздники, обряды, своеобразие народных празднеств туристических стран мира. Российский праздничный календарь. Событийные праздники Архангельской области. Классификация праздничных досуговых форм. Технология проведения фестивалей, конкурсов, шоу-программ как праздничных форм организации досуга. | 10                                                                                                                                                                                                                                                     |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Практические занятия                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10                                                                                                                                                                                                                                                     |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                                                                  | Разработка сценария национального праздника туристической страны (по выбору)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2                                                                  | Постановка шоу-программы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3                                                                  | Разработка сценария фестиваля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4                                                                  | Разработка сценария тематического праздника                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5                                                                  | Проведение тематического праздника                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Тема 2.4. Методика оценки и научного анализа анимационных программ | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                        | 9 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Методы оценки и научного анализа анимационных программ. Критерии оценивания работы аниматоров. Параметры оценки анимационных программ: престижность, новизна, художественно-творческая форма. Анализ современного опыта, изучение общественного опыта. | 4 |
| Практические занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                    | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Сравнение анимационных программ                                                                                                                                                                                                                        |   |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Изучение общественного мнения                                                                                                                                                                                                                          |   |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                    | Анализ работы аниматоров                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
| Дифференцированный зачет по модулю                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
| Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 32                                                                                                                                                                                                                                                     |   |
| – Работа с дополнительной литературой<br>- Подбор примеров различных мероприятий<br>- Наблюдение за анимационной деятельностью                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
| Примерная тематика домашних заданий<br>Изучение специализированной литературы по направлениям анимационной работы<br>Поиск различных досугово-развлекательных программ, анимационных программ<br>Подбор материала для разработки сценариев<br>Подбор атрибутов и заучивание ролей для проведения мероприятий<br>Проработка пройденных лекционных материалов по конспекту лекций<br>Подготовка к зачету |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
| Производственная практика                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 18                                                                                                                                                                                                                                                     |   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Виды работ</b><br>Составление анимационной программы<br>Проведение мероприятий в рамках анимационной программы<br>Анализ проведенных анимационных мероприятий<br>Составление отчета о реализации анимационной программы                                                                                                                                                                 |            |
| <b>Примерная тематика курсовых работ (проектов)</b><br>1. История развития анимационного сервиса<br>2. Особенности анимационного сервиса за рубежом<br>3. Методика разработки сценариев<br>4. Технология проведения фестивалей, конкурсов, шоу-программ как праздничных форм организации досуга.<br>5. Характеристика национальных традиций и праздников (на примере туристической страны) |            |
| <b>Всего</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>270</b> |

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы модуля предполагает наличие учебных кабинетов: «Безопасности жизнедеятельности», «Информационно-коммуникационных технологий»; мастерской коммуникативных тренингов; актового зала.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;

Технические средства обучения: ноутбук, мультимедийный проектор, телевизор, видеомagneтофон, DVD-проигрыватель.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Безопасности жизнедеятельности»:

- комплект компасов;
- комплект бланков маршрутных книжек, квалификационных книжек;
- комплект инструкций по безопасности при проведении турпоходов, экскурсий, турпоездов;
- топографические карты.

Оборудование актового зала:

- акустическая система;
- микрофоны.

### **4.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. Арустамов Э.А., Косолапова Н.В., Прокопенко Н.А., Гуськов Г.В. Безопасность жизнедеятельности. Учебник для студентов средних профессиональных заведений. - М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 168 с.
2. Белов С.В., Девисилов В.А. и др. Безопасность жизнедеятельности. Учебник для студентов средних специальных учебных заведений. М.: Высш. шк., 2007. – 234 с.
3. Гаранин Н.И., Булыгина И.И. Менеджмент туристкой и гостиничной анимации: Учебное пособие. – М.: Советский спорт, 2007 – 184 с.
4. Денисенко Г.Ф. Охрана труда. М.: Высшая школа, 2005. – 184с.
5. Молотова Т.Н. Организация анимационной деятельности в гостиничном и туристическом бизнесе. М.: РМАТ, 2009 – 128 с.

**Дополнительные источники:**

1. Жарков А.Д. Технология культурно-досуговой деятельности. М.: Изд-во «ЭКМОС», 2006 – 162 с.
2. Защита населения и территорий в чрезвычайных ситуациях. /Под общей ред. М.И. Фалеева.– Калуга: ГУП «Облиздат», 2006. – 234с.
3. Ярошенко Н.Н. Социально-культурная анимация: учебное пособие. М.: МГУКИ, 2008 – 86 с.

### **4.3. Общие требования к организации образовательного процесса**

Реализация программы модуля начинается после изучения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности». Изучение междисциплинарных курсов может быть организовано параллельно.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику, которую рекомендуется проводить концентрированно.

За весь период реализации программы модуля обучающиеся выполняют одну курсовую работу (проект). При работе над курсовой работой (проектом) обучающимся оказываются консультации.

#### 4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего образования, соответствующего профилю модуля.

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

| Результаты<br>(освоенные<br>профессиональные<br>компетенции)                                      | Основные показатели оценки<br>результата                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Формы и методы<br>контроля и оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут | <ul style="list-style-type: none"> <li>– осуществление проверки документов, необходимых для выхода группы на маршрут;</li> <li>– проведение проверки готовности транспортных средств при выходе на маршрут;</li> <li>– изложение требований к организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности</li> </ul>                 | <b>Самостоятельные работы, устный опрос, Практические занятия:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Разработка туристического маршрута;</li> <li>- Составление перечня необходимого снаряжения для похода;</li> <li>- Составление сметы расходов для проведения турпохода;</li> <li>- Составление заявки в маршрутно-квалификационную комиссию</li> </ul> |
| ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>– проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках;</li> <li>– проведение инструктажа по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;</li> <li>– изложение инструкций по технике безопасности при организации туристских поездок и походов</li> </ul> | <b>Устный опрос, Практические занятия:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Разработка инструкций по безопасности при проведении турпоходов;</li> <li>- Проведение инструктажа;</li> <li>- Проведение инструктажа на иностранном языке</li> </ul>                                                                                                         |
| ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>– использование приемов эффективного общения;</li> <li>– демонстрация методов оказания первой медицинской помощи;</li> <li>– демонстрация способов организации досуга туристов;</li> <li>– обоснование методов принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях</li> </ul>                                       | <b>Самостоятельные работы, Практические занятия:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оказание первой медицинской помощи при различных видах травм;</li> <li>- Составление походной аптечки</li> <li>- Организация движения по маршруту</li> </ul>                                                                                                        |

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 2.4. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной | <ul style="list-style-type: none"> <li>– составление анализа качества предоставляемых туристу услуг;</li> <li>– определение качества туристского и гостиничного обслуживания туристов;</li> <li>– изложение стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания</li> </ul> | <b>Самостоятельные работы,</b><br><b>Практические занятия:</b><br>- Определение качества предоставляемых туристу услуг;<br>- Оценивание качества туристского и гостиничного обслуживания туристов |
| ПК 2.5. Оформлять отчетную документацию о туристической поездке            | <ul style="list-style-type: none"> <li>– составление отчета по итогам туристской поездки;</li> <li>– оформление отчета о туристской поездке</li> </ul>                                                                                                                             | <b>Домашние работы</b><br><b>Практические занятия:</b><br>- Составление отчета по туристическому походу (поездке)                                                                                 |

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

| <b>Результаты<br/>(освоенные общие компетенции)</b>                                                                                                       | <b>Основные показатели оценки результата</b>                                                                                                                                                                                  | <b>Формы и методы контроля и оценки</b>                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес                                               | – демонстрация интереса к будущей профессии                                                                                                                                                                                   | <i>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</i> |
| ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество | <ul style="list-style-type: none"> <li>– выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области организации сопровождения туристов;</li> <li>– оценка эффективности и качества выполнения;</li> </ul> |                                                                                                                         |
| ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях                                                                      | – решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области сопровождения туристов;                                                                                                                                |                                                                                                                         |
| ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личного развития   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– эффективный поиск необходимой информации;</li> <li>– использование различных источников, включая электронные</li> </ul>                                                              |                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                     |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности                                                                             | – использование пакетов прикладных программ;<br>– использование интернет ресурсов в области туристской деятельности |  |
| ОК 6. Работать в коллективе и в команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями                                         | – взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения                                                    |  |
| ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий | – самоанализ и коррекция результатов собственной работы                                                             |  |
| ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации               | – организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля                                         |  |
| ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности                                                                                                    | – анализ инноваций в области туризма;                                                                               |  |
| ОК 10. Использовать воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)                                                      | – применение профессиональных знаний относительно воинской службы                                                   |  |