

(44.02.03 Педагогика дополнительного образования)

3 курс, 32(1)

2019-2020 учебный год, 5 семестр

Преподаватель – Курносова Марианна Александровна

kurnosovama@gmail.com

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Задания для самостоятельной работы

Наименование разделов и тем	Задания для самостоятельной работы
<i>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</i>	
Тема 1.1. Понятие об общении	1. Выявить взаимосвязь общения и деятельности, общения и общительности. 2. Определить значение общения в психическом развитии человека (понятие социализации, десоциализации, ресоциализации). 3. Описать особенности общения на современном этапе развития общества, деформация общественных отношений.
Тема 1.2. Общение как обмен информацией	1. Описать единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе. 2. Дать представление о вербальных и невербальных средствах общения. 3. Определить роль языка и речевой деятельности в процессе общения. 4. Дать понятие о невербальных средствах общения и их влияние на передачу и восприятие информации в процессе общения.
Тема 1.3. Общение как взаимодействие	1. Описать структуру межличностного взаимодействия в профессиональной коммуникации педагога. 2. Описать общение как организацию взаимодействия между общающимися индивидами.
Тема 1.4 Общение как восприятие партнера по общению	1. Изучить влияние социальной перцепции на эффективность общения. 2. Рассмотреть психологические основы имиджологии (виды имиджа: личностный, организационный, профессиональный). 3. Описать способы и приемы создания имиджа. 4. Дать общую характеристику слагаемых личного обаяния (имиджа) педагога: нравственные характеристики, психологические знания и умения,

	техника самопрезентации.
<i>Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения</i>	
Тема 2.1. Межличностное взаимодействие в общении	1. Описать влияние социальной роли в развитии личности. 2. Дать анализ роли и ролевых ожиданий в педагогическом процессе (К.Леви, И.Зимняя). 3. Описать понятие ролевой репертуар педагога. 4. Подобрать ситуации из личного опыта успешного выполнения социальной роли. 5. Изучить метод социометрических измерений. 6. Провести самодиагностику межличностных отношений (Т.Лири).
Тема 2.2. Психология влияния	1. Изучить механизмы влияния на человека (заражение и подражание). 2. Дать описание конструктивной и неконструктивной критики как способа воздействия и условие развития навыков общения у ребенка дошкольного и школьного возраста. 3. Подготовить публичное выступление убеждающего характера. 4. Подобрать ситуации из личного опыта конструктивной и неконструктивной критики.
Тема 2.3. Психология конфликта	1. Составить таблицу «Типы конфликтных личностей и способы взаимодействия с ними». 2. Перечислить основные способы решения конфликтов. 3. Описать профилактику, урегулирование и разрешение конфликтов, методы управления ими. 4. Провести самодиагностику «Стратегии поведения в конфликте» (тест Томаса). 5. Подготовить сообщение «Правила управления и урегулирования конфликтов».
<i>Раздел 3. Основы профессионального общения.</i>	
Тема 3.1. Коммуникативная компетентность педагога	1. Описать структурные компоненты коммуникативной компетентности. 2. Дать оценку роли личностных характеристик в общении. 3. Изучить особенности коммуникативной компетентности в различных стилях общения. 4. Провести самодиагностику коммуникативной компетентности. 5.
Тема 3.2. Этика общения	1. Охарактеризовать развитие культуры общения и способы овладения культурой общения. 2. Дать описание понятию профессиональный этикет.

	3. Подобрать методы самовоспитания культуры общения. 4. Разработать рекомендации этики общения по телефону.
Тема 3.3. Приемы эффективного общения	1. Дать определение понятию эффективное общение. 2. Описать продуктивные способы общения и приемы оптимизации процесса общения, правила ведения беседы. 3. Описать методы развития коммуникативных способностей. 4. Дать характеристику техникам выявления скрытых мотивов и интересов собеседника. 5. Подобрать эффективные приемы при проведении переговоров. 6. Описать суть трансактного подхода в общении (Э.Берн).
<i>ЗАЧЕТ в тестовой форме.</i>	

Примеры вопросов в зачетном тесте:

1. Предметом психологии общения является:
 - а) психологическая специфика процессов общения, рассматриваемых под углом зрения взаимоотношений личности и общества;
 - б) психологические функции общения;
 - в) оптимизация деятельности средств массовой информации и пропаганды.
2. Взаимодействие между собеседниками называется:
 - а) коммуникацией;
 - б) перцепцией;
 - в) интеракцией;
 - г) рефлексией.
3. Столкновение между людьми в силу несовместимости их интересов, ценностей, личностных качеств, называется:
 - а) социально-бытовой конфликт;
 - б) внутриличностный конфликт;
 - в) политический конфликт;
 - г) межличностный конфликт.

На зачете будет использован тест в двух вариантах (по 15 вопросов в каждом). Для получения «зачета» необходимо ответить верно на 9 и более вопросов.