**Банк России предлагает жителям Архангельской области принять участие в опросе о безопасности финансовых услуг**

*Северяне смогут оценить работу банков и страховых компаний, в которых они обслуживаются, по защите от кибермошенничества*

Опрос об удовлетворенности безопасностью финансовых услуг банков и страховых компаний является анонимным и продлится до 3 декабря. Пройти его можно на [сайте](http://www.cbr.ru/information_security/anketa/) Банка России (<http://www.cbr.ru/information_security/anketa/>) и с помощью QR-кода, который будет размещен в различных местах общественного пользования.

Респондентам предстоит оценить, насколько подробно и обстоятельно банк или страховая компания, в которых они обслуживаются, информируют клиентов о рисках мошенничества. В частности, желающим пройти опрос будет предложено ответить на вопросы о частоте сбоев сервисов, о том, насколько оперативно финансовые организации действуют при совершении мошеннических операций.

Анализ такой информации позволит регулятору выстраивать более эффективное взаимодействие с поднадзорными организациями в сфере кибербезопасности. Результаты опроса будут учитываться и при формировании подходов к информационно-просветительской работе по повышению киберграмотности.

*Отделение по Архангельской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации*

**